



老老発 0710 第 1 号  
令和 2 年 7 月 10 日

一般社団法人  
全国農業協同組合中央会 会長 殿

厚生労働省老健局老人保健課長



令和 2 年度介護事業実態調査（介護事業経営実態調査）への  
協力依頼について

介護保険制度の推進につきましては、日頃より格別のご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。また、このたびの新型コロナウイルスの感染拡大の防止に向けたご対応につきましても、深謝申し上げます。

現在、厚生労働省では、介護サービス施設・事業所の経営状況を把握し、介護報酬の改定のための基礎資料を得ることを目的に、「令和 2 年度介護事業実態調査（介護事業経営実態調査）」を実施しております。

本調査へのご協力については、令和 2 年 5 月 8 日付の老健局長通知「令和 2 年度介護事業実態調査（介護事業経営実態調査）への協力依頼について」においてお願いしているところでございますが、本調査の結果は、社会保障審議会介護給付費分科会等における今後の議論のための基礎資料として活用される重要なものとなりますことから、より多くの施設・事業所の皆様にご協力いただきたいと考えております。

このため、調査対象の各施設・事業所へご案内している調査票の提出期限は令和 2 年 6 月末日としておりますが、引き続き、提出を受け付けておりますので、貴団体より所属の施設・事業所に対し、調査への協力について重ねて周知するなど特段のご配慮をお願いいたします。

なお、調査票の記入要領や提出方法などに関するご質問につきましては、下記の連絡先までご照会いただきますよう、併せて周知をお願いいたします。

【本調査に関する照会先等】

介護事業実態調査事務局 フリーダイヤル 0120-022-750

受付時間 月曜日～金曜日 9:30～18:00（土日・祝日は除く）

本調査はインターネットによる回答も可能です。

専用ホームページアドレス <https://r2kaigo.net/keiei/>

# 令和2年度介護事業実態調査（介護事業経営実態調査） オンライン相談のお知らせ

調査票の記入方法が分からないため  
未回答となっている施設・事業所向けに、  
ビデオ通話によるオンライン相談を実施して  
調査票の記入を支援いたします。

※令和2年度老人保健健康増進等事業として実施（実施主体：株式会社三菱総合研究所）

こんなときは、お気軽にご相談ください！

- ☑ どのような情報を記入すればよいか分からない
- ☑ 記入要領が分かりにくいいため記入できない など

調査票の記入に関するお問い合わせは、引き続き下記のフリーダイヤルでも承っております。また、既にご回答いただいた内容についてのお問合せは、オンライン相談では対応いたしかねますので、お手数でも下記のフリーダイヤルへご連絡ください。

◆調査事務局フリーダイヤル：0120-022-750（平日9：30～18：00）

## オンライン相談のお申込方法

- 経営実態調査の専用ホームページにアクセスしていただきますと、次のような画面が表示されます。
- 画面上の「オンライン相談予約」から、ご希望の相談日時を選択してください。

経営実態調査 専用ホームページ <https://r2kaigo.net/keiei/>

## 令和2年度介護事業実態調査 （介護事業経営実態調査）

The screenshot shows a navigation bar with several buttons: ログイン (Login), マニュアル (Manual), 介護事業実態調査について (About the Survey), オンライン相談予約 (Online Consultation Reservation), よくある質問 (FAQ), and 記入上の注意 (Notes on Filling Out). A red callout box with a white arrow points to the 'オンライン相談予約' button. The callout text reads: 'この部分をクリックしていただきますと、予約カレンダーが表示されます。 ※ホームページへのログインが必要です。' (Clicking this part will display the reservation calendar. \*Login to the homepage is required.)

※オンライン相談は8月中旬まで実施予定です。